

# Політика конфіденційності

Дата набуття чинності: 09-07-2024

Дякуємо за відвідування нашого веб-сайту. Jacobs Douwe Egberts ("JDE") зобов'язані забезпечувати конфіденційність тих, хто відвідує наш веб-сайт. Ми просимо вас уважно ознайомитися з політикою наведеною нижче.

JDE (ТОВ «Якобз Дау Егбертс Україна» (LLC "Jacobs Douwe Egberts Ukraina"), що зареєстроване за адресою: Україна, 42600, Сумська обл., місто Тростянець, вул. НАБЕРЕЖНА, будинок 28А ( надалі «МИ») включаючи бренди (L'Or, Jacobs, Douwe Egberts, PICKWICK) діють в ролі володільця (контролера) персональних даних, що ми отримуємо від вас, що означає - ми відповідальні за те, як і для чого обробляється ваші персональні дані. "МИ", "Наш", "Нас" і JDE", незалежно від того, з великої літери чи ні, означає, що JDE від свого імені та своїх афілійованих та пов'язаних юридичних осіб, що діють як бренд JDE, а також кожного з їх посадових осіб, директорів, членів, працівників, агентів, представників, правонаступників.

Дана Політика конфіденційності визначає способи та цілі збору, зберігання, обробки та обміну вашими персональними даними. Вона застосовується до всіх персональних даних, які ми збираємо про вас на нашому веб-сайті, під час візитів до наших корпоративних офісів, комунікації з нами (включаючи обслуговування клієнтів, платформи соціальних мереж та інші засоби) або взаємодії з нами іншими способами.

Ця Політика конфіденційності містить посилання на Загальний Регламент із Захисту Даних ЄС (GDPR) і тому може містити посилання, які можуть не застосовуватись до вашої конкретної країни або юрисдикції. У країнах де існують відповідні положення в національному законодавстві, їх можна вважати застосованими для цілей цієї Політики конфіденційності.

Крім того, деякі юрисдикції можуть забороняти або обмежувати збір, використання або обмін певними категоріями персональних даних; отже, ця Політика конфіденційності, що описує наші практики, може бути обмежена цими законами і/або додатково уточнена в будь-яких розділах, що стосуються конкретних країн, застосованих до вас в цій Політиці конфіденційності.

Ми можемо час від часу вносити зміни в дану Політику конфіденційності. Будь ласка, регулярно переглядайте дану Політику конфіденційності, щоб бути в курсі наших дій з обробки даних.

## Зміст

1. Збір та використання ваших персональних даних
2. Як ми передаємо та розкриваємо персональні дані
3. Реклама та маркетинг
4. Терміни зберігання
5. Файли cookie
6. Вбудовані відео
7. Captcha8. Обробка даних у соціальних мережах
9. Безпека даних
10. Ваші права як суб'єктів даних

## 11. Контактна інформація нашого спеціаліста із захисту даних

### Збір та використання ваших персональних даних

У наступному розділі ви знайдете інформацію про те, як ми збираємо ваші персональні дані, для яких цілей ми обробляємо ваші дані, на якій правовій підставі ми це робимо та як довго ми зберігаємо ваші дані.

Правова підстава для обробки ваших персональних даних виникає, коли застосовуються одна чи декілька з наступних умов:

- **Згода:** Ви надали нам згоду на використання вашої інформації, яку ви можете відкликати в будь-який час, Загальний регламент з конфіденційності даних (GDPR), стаття 6 (1) (a).
- **Юридичні зобов'язання:** Ми можемо бути зобов'язані обробляти вашу інформацію для виконання певних правових обов'язків, таких як звітність з податкових і трудових законів, Загальний регламент з конфіденційності даних (GDPR), стаття 6 (1) (c).
- **Легітимний інтерес:** Ми можемо використовувати вашу інформацію, оскільки маємо або третя сторона має легітимний інтерес у цьому. Це відбувається лише в тих випадках, коли ми вважаємо, що спосіб використання вашої інформації не суттєво впливає на вашу конфіденційність, що ви можете очікувати таку обробку або існує вагома причина для цього, Загальний регламент з конфіденційності даних (GDPR), стаття 6 (1) (f).

Для клієнтів JDE Professional дивіться таблицю "Обробка даних клієнтів JDE Professional" нижче для додаткової інформації про обробку ваших даних.

Як ми збираємо дані	Які дані збираються	Використання та правова підстава	Видалення даних
	<p>Ми збираємо інформацію про ваш візит на наш веб-сайт, таку як: тип вашого браузера, операційну систему, журнали помилок та інші схожі дані, включаючи:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- дату та час запиту,</li><li>- обсяг переданих даних,</li><li>- статус доступу (переданий вміст, вміст не знайдено),</li><li>- посилання-джерело, з якої сторінки ви перейшли на наш сайт</li><li>- скорочену IP-адресу (для запобігання особистим посиланням).</li></ul>	<p>Ці дані використовуються для того, щоб запам'ятати ваші налаштування веб-сайту, мови та вибору файлів cookie. Вони також полегшують використання сайту і можуть допомогти нам надавати персоналізовану рекламу відповідно до ваших уподобань.</p>	
Коли Ви відвідуєте наш веб-сайт	Вищезазначені журнальні дані оцінюються тільки анонімно.		Тривалість зберігання даних файлів cookie може варіюватися залежно від типу застосованого файлу cookie. Для отримання додаткової інформації дивіться наш розділ про файли cookie в розділі 5 нижче.

Ми також можемо збирати додаткову інформацію (включаючи, які посилання ви клікаєте, які сторінки або вміст ви переглядаєте і скільки часу це займає, а також інші схожі статистичні дані про ваші взаємодії) за допомогою файлів cookies, трекерів, веб-біконів та інших унікальних ідентифікаторів.

Правова підстава полягає в нашому законному інтересі для поліпшення наших послуг або вашій згоді, коли це необхідно.

Наш банер з файлами cookie дає вам можливість вирішувати, чи ми можемо збирати ці дані. Будь ласка, перегляньте наш розділ про файли cookie для отримання додаткової інформації про використання файлів cookie, трекерів та інших схожих технологій.

Коли ви звертаєтесь до нас (електронну пошту, або іншими засобами) ми отримуємо ваше ім'я, електронну пошту,

Якщо ви звертаєтесь до нас за допомогою телефонного дзвінка, ми також можемо отримувати аудіозаписи вашого дзвінка, про що вас буде повідомлено з можливістю висловити своє заперечення.

Ці дані використовуються для відповіді на ваші запити до служби підтримки споживачів. У разі запису дзвінків, дані використовуються для цілей навчання та підтримки клієнтів.

Персональні дані, оброблені службою споживачів, видаляються через 6 місяців після завершення справи, з приводу якої вони були зібрані.

Ми видаємо ваші дані, як тільки вони більше не потрібні для подальшого спілкування або контрактних відносин з вами і відсутні будь-які вимоги щодо їх обов'язкового зберігання згідно з законодавством.

Правовою підставою є наш законний інтерес у покращенні обслуговування клієнтів та для навчання персоналу або ваша згода у випадках, де це необхідно.

Коли ви звертаєтесь до нас щодо послуги або запиту (передконтрактної), ваші дані також зберігаються в нашій системі управління взаєминами з споживачами. Правовою підставою є необхідність обробки ваших даних для надання вам інформації, продуктів або послуг згідно з Art. 6 (1) (b) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).

Коли ви берете участь у наших опитуваннях, анкетах, конкурсах, лотереях.

Ми отримуємо ваше ім'я, назву компанії (де застосовується), електронну адресу, ваші думки та іншу інформацію, яку ви надаєте добровільно.

Якщо ми використовуємо ці дані для просування наших послуг або продуктів, юридичною

Термін зберігання може варіюватися залежно від типу вашої участі. Будь ласка, ознайомтеся з офіційними

підставою обробки буде ваша згода, яку ви можете відкликати у будь-який час.

оголошеннями або деталями відповідного конкурсу/акції для отримання додаткової інформації.

## ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОФЕСІЙНУ ОБРОБКУ ДАНИХ JDE

### Як ми збираємо дані

Коли ви підписуєтесь на наші розсилки або інші маркетингові комунікації

Коли ви звертаєтесь до нас через електронну адресу служби підтримки, за телефоном ми отримуємо ваше ім'я, електронну адресу, інформацію облікового запису та іншу інформацію, необхідну для обробки вашого запиту.

### Які дані збираються

Ми можемо запросити вас погодитися на додаткове відстеження розсилки, яке дозволяє нам розпізнавати, коли ви відкриваєте розсилку, та визначати, коли ви натиснули на конкретне посилання в ній.

Додатково до зазначених вище даних, ми також отримуємо вашу повну IP-адресу на момент реєстрації або підтвердження розсилки, а також копію надісланого нами підтвердження електронної пошти.

Ми отримуємо ваше ім'я, адресу електронної пошти та маркетингові вподобання (якщо такі дані застосовуються).

Якщо ви зв'язуєтесь з нами по телефону, ми також можемо робити аудіозаписи вашого дзвінка, про що ви будете повідомлені з можливістю висловити своє заперечення.

### Використання та правова підстава

Правовою основою для обробки даних є наш законний інтерес мати можливість підтвердити законність розсилки відповідно до статті 6 (1) (f) GDPR.

Якщо ви звертаєтесь до нас з питанням про послугу або запитом на укладення (попереднього) контракту, ваші дані також будуть зберігатися в нашій системі управління взаєминами з клієнтами. Правова підстава полягає в тому, що обробка ваших даних є необхідною для надання вам інформації, продуктів або послуг згідно з вимогами Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR) стаття 6 (1) (b).

### Видалення даних

Ваші дані та вподобання зберігаються до тих пір, поки ви не відкличете свою згоду, відповідно до графіків збереження даних JDE.

Ми видаляємо ваші дані, як тільки вони перестають бути потрібними для подальшого спілкування або контрактних відносин з вами і відсутні будь-які невиконані місцеві юридичні обов'язки збереження.

Ми видаляємо ваші дані, як тільки вони перестають бути потрібними для подальшого спілкування або контрактних відносин з вами і відсутні будь-які невиконані місцеві юридичні обов'язки збереження.

Для висловлення заперечення щодо обробки ваших даних у випадку обробки на підставі законного інтересу АБО для відкликання вашої згоди на обробку ваших даних, будь ласка, відвідайте Центр налаштувань вподобань JDE, натисніть по посиланню для відписки в будь-якому маркетинговому листі або зв'яжіться з нами за електронною адресою, зазначеною у вихідних даних.

### 1. Як ми передаємо та розкриваємо особисті дані

Ми не передаємо, не продаємо чи не розголошуємо інакше ваші особисті дані третім особам, якщо це :

- вимагається законом відповідно до статті 6(1)(c) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR);
- необхідно для виконання вашого контракту відповідно до статті 6(1)(b) GDPR;
- третя сторона діє в якості обробника даних від нашого імені відповідно до статті 28 GDPR, спільного оператора даних відповідно до статті 26 GDPR, або ви надали нам згоду на це відповідно до статей 6(1)(a) GDPR чи 49(1)(a) GDPR, де ці дані застосовуються.

## **1.1. Передача даних**

Ми можемо передавати ваші дані з юридичних причин або в разі об'єднання або придбання. У випадку, якщо підприємство JDE або його активи будуть придбані або об'єднані з іншою компанією, включаючи ситуації банкрутства, ми будемо передавати ваші персональні дані будь-яким нашим юридичним правонаступникам.

Також ми можемо розкривати ваші персональні дані третім особам: (i) у разі вимоги чинного законодавства; (ii) у відповідь на судові процедури; (iii) за запитом компетентних правоохоронних органів; (iv) для захисту наших прав приватності, безпеки або майна, а також громадської безпеки; або (v) для виконання умов будь-якої угоди або умов нашого веб-сайту.

### **1.1.1. Всі передачі персональних даних здійснюватимуться відповідно до чинного законодавства про конфіденційність та відповідно до внутрішніх політик JDE.**

#### **Передача постачальникам послуг:**

- Маркетинг та *реклама*: ми співпрацюємо з медіа агентствами, такими як Navas Media, для реалізації наших соціальних мереж та інших рекламних кампаній.

Ми співпрацюємо з компаніями для реклами на основі інтересів, а також використовуємо ідентифікатори, щоб допомогти розпізнавати споживачів на наших вебсайтах, вебсайтах наших партнерів та їхніх магазинах. Ми також співпрацюємо з рекламними мережами та іншими постачальниками рекламних послуг ("Рекламні постачальники"), які надають рекламу від нашого імені та інших неафілійованих компаній в Інтернеті. Деякі з цих рекламних оголошень можуть бути адаптовані з часом до ваших інтересів на основі інформації, зібраної на сайтах JDE або на неафілійованих вебсайтах .

Політику конфіденційності для всіх згаданих вище постачальників можна знайти на їхніх корпоративних вебсайтах. JDE не несе відповідальності за політику третіх сторін.

## **1.2. Передача даних в/за межі ЄС та ЄЕЗ**

Зверніть увагу, що при передачі персональних даних за межі ЄС або Європейської економічної зони (ЄЕЗ) існує ризик того, що місцеві органи влади можуть отримати доступ до даних з метою безпеки та нагляду без вашого відома або можливості вжити юридичних заходів.

Для забезпечення належного захисту ваших персональних даних у цьому контексті всі вищезазначені передачі даних здійснюються відповідно до юридичного механізму передачі, такого як рішення про відповідність згідно з ст. 45 GDPR або стандартні договірні положення про захист даних, прийняті Європейською Комісією відповідно до ст. 46(2)(c) GDPR.

Якщо ви надаєте згоду на передачу ваших даних відповідно до ст. 49 GDPR нашим постачальникам або партнерам (таким як Google, Facebook, YouTube) у США, зверніть увагу, що існує ризик несанкціонованої обробки або доступу до ваших даних місцевими органами влади, і що ви можете не мати можливості ефективно захистити свої права в США. Ви можете відкликати свою згоду на цю передачу та обробку даних у будь-який час, змінивши свої налаштування файлів cookie через наш банер файлів cookie або через Центр налаштувань JDE.

## 2. Реклама та маркетинг

Якщо ми маємо вашу згоду, коли це необхідно, ми використовуємо ваші персональні дані для реклами, ремаркетингу та (ре)таргетингу. Ми можемо розміщувати рекламу на цільових партнерських вебсайтах та в їхніх магазинах, а також використовувати діджитал агентства для управління нашими кампаніями в соціальних мережах та іншими рекламними кампаніями.

Ми можемо передавати ваш захешований email-адрес та інші ідентифікатори, такі як ім'я, місцезнаходження, номер телефону та дані про перегляди, нашим партнерам з маркетингу, видавцям та іншим постачальникам послуг третіх осіб для забезпечення цільової реклами на їхніх сайтах, додатках або соціальних мережах. Також ми можемо використовувати цю послугу для залучення нових цільових аудиторних груп, подібних на наших поточних клієнтів за їхніми характеристиками та іншими ідентифікаторами.

Аудиторії на замовлення: ми та наші партнери також можемо порівнювати демографічну інформацію, включаючи інтереси та соціальні зв'язки, для сегментації груп на основі автоматизованої техніки високоточного співставлення схожостей у їхніх профілях. Цей процес може відбуватись в реальному часі, а співставлення може проводитись незалежно від пристрою, яким ви користуєтесь.

Це здійснюється завантаженням зашифрованого списку клієнтів на сторонній ресурс або інтегруванням технології відстеження стороннього постачальника на наш веб-сайт. Після цього сторонній постачальник зіставляє осіб, які зустрічаються як у наших, так і у їхніх даних. Завдяки принципу роботи цього зіставлення третя сторона не може прочитати наш зашифрований список клієнтів, якщо він його не має.

Ми використовуємо функціональні можливості спеціальної аудиторії Facebook, Google, та інших соціальних мереж для порівняння персональних даних з даними користувачів платформи, які вже контролює ця соціальна мережа, для таргетування реклами на відповідні аудиторії.

JDE не має впливу на процеси розширеного порівняння або на те, які дані оцінюються третьою стороною для створення цих референсних груп.

Ви можете відмовитися від даного функціоналу пікселів та схожих технологій через банер з cookies на нашому веб-сайті, використовуючи блокувальники реклами на основі браузера або управляючи налаштуваннями конфіденційності в своїх соціальних медіа платформах.

Якщо ви вирішите, що більше не хочете отримувати такі комунікації, ви можете відписатися, слідкуючи за інструкціями, що надаються в кожній такій комунікації або змінюючи свої налаштування конфіденційності відповідно до цифрової платформи.

Персоналізація (офлайн і онлайн). За вашою згодою (де це потрібно), ми можемо використовувати ваші персональні дані (в JDE та онлайн інтереси) для аналізу ваших вподобань і звичок, передбачення ваших потреб на основі нашого аналізу вашого профілю, покращення і персоналізації вашого досвіду на наших веб-сайтах та надання вам цільової реклами та контенту.

Ви можете відмовитися від обробки ваших персональних даних з цією метою, змінивши налаштування файлів cookie через наше вікно з файлами cookie або слідкуючи за інструкціями, що надаються в будь-якій такій маркетинговій комунікації.

### 2.1. Партнерська реклама

Ми використовуємо ваші персональні дані для відправки вам інформації (наприклад, маркетингових комунікацій або реклами) про наші товари й послуги, а також про товари й

послуги наших партнерів. Деякі з цих комунікацій або рекламних повідомлень з'являються на сторонніх веб-сайтах і/або у соціальних мережах. При необхідності ми отримуємо вашу згоду перед відправленням або показом такої інформації, електронних листів або реклами.

Ви можете відкликати свою згоду або висловити протест стосовно обробки ваших персональних даних для цих цілей, змінивши свої налаштування файлів cookie через наш банер файлів cookie або дотримуючись інструкцій, наданих у будь-якій такій маркетинговій комунікації.

Рекламна та маркетингова обробка, як наведено вище, може здійснюватись маркетинговими партнерами, партнерами або іншими третіми сторонами. Деякі з цих компаній та третіх сторін можуть знаходитись у США та інших країнах поза Європейським Союзом (ЄС) / Європейською економічною зоною (ЄЕЗ). Для забезпечення достатньої захищеності ваших персональних даних у цьому контексті всі передачі даних, зазначені вище, охоплені відповідними юридичними механізмами передачі, такими як стандартні договори захисту даних, затверджені Європейською комісією згідно зі статтею 46(2)(с) GDPR, відповідного рішення Європейської комісії або ваша згода згідно зі статтею 49 GDPR.

Якщо дані обробляються за межами ЄС / ЄЕЗ на основі вашої згоди (згідно зі статтею 49(1)(а) GDPR), будь ласка, зверніть увагу, що існує ризик несанкціонованої обробки або доступу до ваших даних місцевими владами і ви можливо не зможете ефективно захищати свої права. Ви можете відкликати свою згоду на обробку даних в будь-який час, змінивши налаштування файлів cookie через наш банер згоди, доступний у розділі [управління файлами cookie](#), або через Центр вподобань JDE.

Додаткову інформацію про обробку рекламних і цільових файлів cookie та трекерів можна знайти у розділі "Cookie" нижче або в Політиці конфіденційності відповідного провайдера.

### **3. Терміни зберігання**

За відсутності інших вказівок у цій політиці, ми видалятимемо ваші персональні дані, якщо вони більше не будуть необхідні для відповідних цілей обробки і якщо юридичні вимоги щодо зберігання не стоятимуть на шляху їх видаленню.

### **4. Cookies-файли**

Як керувати налаштуваннями ваших Cookies -файлів або відкликати свою згоду

Ви можете відкликати свою згоду або висловити протест ("відмовитися від участі") щодо розміщення будь-яких Cookies -файлів, налаштовуючи параметри Cookies через наше вікно згоди у будь-який час, доступне за посиланням "[управління Cookies](#)".

#### **4.1. Cookies -файли та технології відстеження**

JDE і наші партнери з третіми сторонами використовують Cookies-файли та схожі технології, такі як пікселі, теги, веб-маяки та інші ідентифікатори («Cookies -файли»), щоб забезпечити вам найкращий сервіс і оптимізувати продуктивність нашого веб-сайту. Ці Cookies-файли також можуть допомагати нам запам'ятовувати ваші вподобання, розуміти взаємодії користувачів, а також персоналізувати наш веб-сайт та маркетингові комунікації.

Будь ласка, зверніть увагу, що використання вмісту та функцій третіх сторін може призвести до обробки ваших даних за межами ЄС або ЄЕЗ. У деяких країнах, таких як США, існує ризик того, що органи влади можуть мати доступ до цих даних у цілях безпеки та нагляду без вашого оповіщення чи можливості здійснювати правові заходи.

У разі використання постачальників або співпраці з третіми сторонами в країнах поза ЄС або ЄЕЗ, без відповідного рівня захисту та у разі надання вашої згоди на обробку, передача до цієї не-ЄС/ЄЕЗ країни здійснюється на підставі статті 49(1)(а) Загального регламенту про захист даних.

Додаткова інформація про використання Cookies та про третіх сторін, з якими ми співпрацюємо, доступна в розділі "Інформація про Cookies" нижче.

## 4.2. Інформація про Cookies

Оновлена інформація про Cookies та відповідних постачальників доступна на банері з Cookies.

### 4.2.1. Обов'язкові Cookies

Ці Cookies є необхідними для роботи веб-сайту і не можуть бути вимкнуті у наших системах. Зазвичай вони встановлюються лише у відповідь на ваші дії, які становлять запит на послуги, такі як зміна ваших налаштувань конфіденційності, вхід у систему або заповнення форм. Ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб блокувати або попереджати вас про ці Cookies, проте деякі частини сайту можуть не будуть доступними.

Ці Cookies зазвичай не зберігають особисті дані. У винятковому випадку, якщо ці Cookies дозволяють особисте посилення, обробка здійснюється на підставі законного інтересу.

<b>Cookies / Постачальник</b>	<b>Призначення</b>	<b>Термін зберігання</b>	<b>Рівень захисту даних</b>
One Trust	Платформа управління згодою	Дані зберігаються протягом 1 року - або - раніше, якщо Cookies видаляються з пристрою або згода відкликається.	Обробка в межах ЄС/ЄЕЗ
Google США	Постачання Google Tag Manager, який сприяє управлінню тегами для відстеження, аналітики сайту, ремаркетингу та інших цілей.	Google Tag Manager не збирає, не зберігає або не передає будь-яку інформацію про відвідувачів.	Відсутність відповідного рівня захисту даних. Дані передаються на підставі статті 49(1) Загального регламенту про захист даних (GDPR).

## 4.3. Функціональні файли cookie

Функціональні файли cookie дозволяють нашому веб-сайту запам'ятовувати вибір, який ви робите, покращувати ваш досвід користування, збільшувати швидкість реакції та ефективність, зберігаючи певну часто використовувану інформацію. Наприклад, вони допомагають запам'ятовувати ваші налаштування відображення (наприклад, мова, розмір шрифту), вміст вашої кошика покупок, зберігати дані вашого входу, адаптувати веб-сайт до вашого пристрою, а також запам'ятовувати пошуковий термін або використані фільтри. Ви можете обрати не дозволяти деякі з цих файлів cookie; проте це може вплинути на ваш досвід користування сайтом та на доступні послуги.



Правова підстава — ваша згода відповідно до статті 6 (1)(а) Загального регламенту про захист даних (GDPR), або наш законний інтерес у випадках, де це застосовується.

Cookie / Постачальник	Ціль	Термін зберігання	Рівень захисту даних
Amazon AWSALBCORS	Цей cookie керується AWS і використовується для балансування навантаження.		AWSALB cookies зашифровані і не містять особисто ідентифікованої інформації.
Amazon AWSALB		7 днів	AWSALB cookies зашифровані і не містять особисто ідентифікованої інформації.

#### 4.4. Аналітичні файли cookie

Ці файли cookie збирають загальну інформацію про те, як ви використовуєте наш веб-сайт. Ми використовуємо їх для веб-аналітики, щоб розпізнати та оцінити кількість відвідувачів, що повертаються, для допомоги в покращенні наших онлайн пропозицій, а також для тестування різних дизайнерських ідей для конкретних сторінок. Ці файли cookie допомагають нам побачити, наскільки ефективна наша реклама, і роблять наш маркетинг більш відповідальним та покращують ваш досвід користування.

Це здійснюється за допомогою зберігання тимчасових та/або сеансових файлів cookie на вашому кінцевому пристрої, до яких ми можемо отримати доступ для розпізнання вашого браузера або пристрою (наприклад, відбиток браузера або ваша повна IP-адреса).

Правовою підставою для цієї обробки даних є ваша згода відповідно до статті 6 (1) (а) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR), якщо ви надали свою згоду через наш банер згоди, доступний за допомогою управління файлами cookie.

У разі дозволу національним законодавством, обробка даних проводиться на підставі наших законних інтересів відповідно до статті 6 (1)(f) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR) або інших відповідних місцевих нормативних актів. Ви можете в будь-який час відмовитися від цієї обробки через наш банер управління файлами cookie.

Деякі з цих аналітичних файлів cookie можуть бути встановлені компаніями-третіми особами, що розташовані у США, як зазначено у таблиці нижче. Якщо ви дали згоду на передачу своїх даних (відповідно до статті 49 Загального регламенту про захист персональних даних), нашим постачальникам або партнерам (наприклад, Google) у США, зверніть увагу, що існує ризик несанкціонованої обробки чи доступу до ваших даних місцевими владами і що ви не зможете ефективно захищати свої права в США. Ви можете в будь-який час відкликати свою згоду на цю передачу та обробку даних, змінивши налаштування файлів cookie через наш банер керування файлами cookie або через Центр налаштувань JDE (тільки для роздрібного сегменту).

Третя сторона/ Постачальник	Інструменти	Максимальний термін зберігання	Рівень захисту даних
Google Ireland Limited/Google LLC (США)	Google Analytics	26 місяців	Відсутній відповідний рівень захисту даних. Дані передаються на підставі статті 49 (1) (а) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).

## 4.5. Рекламні файли cookie та технології відстеження

Ми використовуємо файли cookie, щоб показувати вам релевантну рекламу на основі профілю ваших інтересів. Вони можуть встановлюватись через наш сайт нашими рекламними партнерами. Рекламні файли cookie не зберігають особисту інформацію безпосередньо, але базуються на унікальній ідентифікації вашого браузера і пристрою для доступу до Інтернету. Якщо ви не дозволяєте ці файли cookie, ви можете бачити менш цільову рекламу.

Правовою підставою обробки цих даних є ваша згода, яку ви можете відкликати у будь-який час відповідно до статті 6 (1)(a) Регламенту про захист персональних даних (GDPR).

Ми також використовуємо технології відстеження через пристрої для проведення маркетингових аналітичних досліджень, створення аудиторії користувачів і для того, щоб показувати вам цільову рекламу на інших веб-сайтах на основі вашого візиту на наші веб-сайти.

Ми не несемо відповідальності за невиконання сторонами запитів про відмову.

### Що означає відстеження через пристрої?

Якщо ви увійдете до послуги стороннього постачальника (третьої сторони) за допомогою свого облікового запису, характеристики відповідної ідентифікації різних браузерів та кінцевих пристроїв можуть бути пов'язані між собою. Наприклад, якщо сторонній постачальник (третья сторона) створив унікальний ідентифікатор для кожного ноутбука, настільного персонального комп'ютера, смартфона чи планшета, яким ви користуєтесь, ці окремі ідентифікатори можуть бути пов'язані між собою, як тільки ви увійдете до послуги стороннього постачальника за допомогою своїх облікових даних. Це дозволяє сторонньому постачальнику таргетувати наші рекламні кампанії на кількох пристроях.

### Поведінковий таргетинг

Ми також використовуємо технології для збору та аналізу ваших інтересів щодо наших продуктів. Ми можемо використовувати ці дані для розуміння вашого інтересу та підготовки пропозицій, які найбільше вас зацікавлять. Це може включати аналіз вашої поведінки під час перегляду сторінок для створення рекламних оголошень з рекомендаціями продуктів, які ми вважаємо найбільш відповідними товарам, які ви переглядали на нашому веб-сайті. Ці рекламні оголошення потім з'являються на інших веб-сайтах, які ви відвідуєте, зазвичай новинних сайтах, відео-сайтах і блогах. Цей процес відомий як поведінкова реклама і, хоча рекламні оголошення здаються індивідуально налаштованими для вас, дані базуються на анонімізованих аналітичних даних, які зберігаються тимчасово.

Деякі з цих файлів cookie та технології можуть бути встановлені третіми сторонами, розташованими в США, як зазначено у таблиці нижче. Якщо ви дали згоду на передачу ваших даних (згідно зі статтею 49 GDPR) нашим постачальникам або партнерам (таким як Google, Facebook та YouTube) у США, зверніть увагу, що існує ризик несанкціонованої обробки чи доступу до ваших даних місцевими органами влади і ви можете не мати можливості ефективно захищати свої права в США. Ви можете відкликати свою згоду на цю передачу та обробку даних у будь-який час, змінивши налаштування файлів cookie через наш банер зі згодою або через Центр вподобань JDE.

Третя сторона/ Постачальник	Інструменти	Максимальний термін зберігання	Рівень захисту даних
Facebook (США та/або Ірландія)	Це дозволяє нам відстежувати дії, які люди виконують на наших веб-сайтах для створення аудиторій для Facebook,	Максимальний термін перебування суб'єктів даних у Аудиторії користувачів Facebook з нашого веб-сайту або	Недостатній рівень захисту даних. Дані передаються на підставі Art. 49 (1) (a) GDPR.

Аудиторія користувачів Facebook	формування цільових груп та для того, щоб знайти нових потенційних клієнтів.	мобільного додатку становить 180 днів. Після 180 днів суб'єкти даних, які були в Аудиторії користувачів веб-сайту, будуть видалені, якщо вони не повернуться на веб-сайт або мобільний додаток.	
Google LLC (США)	DoubleClick Floodlight/ DoubleClick/ GA Audiences  DoubleClick Floodlight дозволяє нам відстежувати та звітувати про конверсії — дії користувачів, які відвідують наш сайт після перегляду або кліку на рекламу — та звітувати про ефективність кампаній.  DoubleClick дозволяє нам оптимізувати рекламу на основі поведінки на сайті, характеристик користувачів та їх інтересів у цифровій рекламі. Він допомагає управляти цифровими кампаніями на веб-сайтах та мобільних пристроях.	IP-адреси анонімізуються після 9 місяців, а дані у файлах cookie анонімізуються після 18 місяців.	Недостатній рівень захисту даних. Дані передаються на підставі Art. 49 (1) (a) GDPR.
YouTube / Google (США)  Постачання контенту	GA Audiences дозволяє нам створювати аудиторії в Google Analytics для ремаркетингу та залучення людей, які раніше взаємодіяли з нашими продуктами/послугами.	IP-адреси анонімізуються після 9 місяців, а дані у файлах cookie анонімізуються після 18 місяців.	Недостатній рівень захисту даних. Дані передаються на підставі Art. 49 (1) (a) GDPR.
YouTube / Google (США)  VISITOR_INFO1_LIVE	Цей файл cookie використовується як унікальний ідентифікатор для відстеження перегляду відео.	180 днів	Відсутній відповідний рівень захисту даних. Дані передаються на підставі статті 49 (1) (a) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).
YouTube / Google (США)  YSC	YouTube є платформою, що належить Google, для розміщення та обміну відео. YouTube збирає дані користувачів через вбудовані веб-сайти відео, які агрегуються з профільними даними інших сервісів Google для показу цільової реклами веб-відвідувачам на широкому спектрі власних та інших веб-сайтів.	Сесія	Відсутній відповідний рівень захисту даних. Дані передаються на підставі статті 49 (1) (a) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).
Teads Altice International Sarl  Реклама	Teads - це платформа, яка використовується для фільтрації доставки реклами згідно з профілем користувача, таким як його інтереси, місцезнаходження, використаний пристрій	12 місяців	Відповідний - Європейський постачальник  Не відповідний

	або вміст сторінки, а також для запобігання відображенню однієї й тієї ж реклами одному й тому ж відвідувачу веб-сайту кілька разів.		
Yotpo Ltd. США	Оцінки та відгуки	Необмежений	Відсутній відповідний рівень захисту даних. Дані передаються на підставі статті 49 (1) (a) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).
Yotpo			Відсутній відповідний рівень захисту даних. Дані передаються на підставі статті 49 (1) (a) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).

## 5. Вбудовані відео

На наших веб-сайтах ми вбудовуємо відео, які не зберігаються на наших серверах. Щоб бути впевненими, що доступ до наших веб-сайтів із вбудованими відео не приведе автоматично до завантаження контенту від сторонніх постачальників, ми спочатку показуємо локально збережені попередні зображення відео як перший крок. У результаті, сторонній постачальник не отримує жодної інформації.

Лише після того, як ви натиснете на попереднє зображення, відбувається завантаження контенту від стороннього постачальника. Це надає сторонньому постачальнику (третій стороні) інформацію про те, що ви зайшли на наш сайт, а також технічно необхідні дані використання для цієї цілі. Крім того, сторонній постачальник ( третя сторона )може використовувати технології відстеження. Ми не маємо впливу на подальшу обробку даних стороннім постачальником. Клацнувши на попереднє зображення, ви надаєте нам згоду на завантаження контенту від стороннього постачальника.

Вбудова базується на вашій згоді відповідно до статті 6 (1)(a) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR), при умові, що ви надали свою згоду, клацнувши на попереднє зображення. Зверніть увагу, що вбудова багатьох відео призводить до обробки ваших даних за межами ЄС або ЄЕЗ. У деяких країнах, таких як США, існує ризик того, що органи влади можуть мати доступ до даних для цілей безпеки і нагляду без інформування вас або можливості подати судові скарги. У випадку, коли ми використовуємо постачальників у третіх країнах без відповідного рівня захисту, і ви даєте свою згоду, передача до цієї третьої країни здійснюється на підставі статті 49(1)(a) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).

Третя сторона	Рівень захисту даних	Відкликання згоди
YouTube / Google (США)	Відсутній відповідний рівень захисту даних. Дані передаються на підставі статті 49 (1) (a) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).	Якщо ви клацнете на попереднє зображення, вміст стороннього постачальника негайно завантажується.  Для відкликання вашої згоди, будь ласка, змініть налаштування через наш банер у розділі 3 вище.
Vimeo (США)	Відсутній відповідний рівень захисту даних. Дані передаються на підставі статті 49 (1) (a) Загального регламенту про захист персональних даних (GDPR).	Якщо ви клацнете на попереднє зображення, вміст стороннього постачальника негайно завантажується.  Для відкликання вашої згоди, будь ласка, змініть налаштування в розділі 3 вище.

## 6. Captcha

Для захисту наших веб-форм від автоматизованих запитів ми використовуємо систему Google reCAPTCHA від Google LLC. У межах функції captcha вас можуть попросити виконати певне завдання або клацнути на певні прапорці. Введення користувача, необхідне в цьому контексті, і, при необхідності, рухи миші використовуються для визначення того, чи є введення від людини чи від автоматизованої програми.

Оскільки функція Captcha надається третьою стороною, відображення captcha призводить до завантаження контенту від стороннього постачальника. Це надає третій стороні інформацію про те, що ви зайшли на наш сайт, а також технічно необхідні дані використання для цієї цілі. Ми не маємо впливу на подальшу обробку даних третьою стороною.

Правовою основою для обробки цих даних є ваша згода відповідно до ст. 6 (1) (a) GDPR. Ви висловлюєте свою згоду, використовуючи наші веб-форми, захищені reCAPTCHA. Відповідний індикатор відображається на цих сторінках.

Зверніть увагу, що використання функції Captcha може призвести до обробки ваших даних за межами ЄС або ЄЕЗ. У деяких країнах існує ризик, що органи влади можуть отримати доступ до даних з метою безпеки та нагляду без вашого відома або можливості вжити юридичних заходів. Якщо ми використовуємо постачальників у третіх країнах без належного рівня захисту, і ви надаєте свою згоду, передача до цієї третьої країни базується на ст. 49 (1) (a) GDPR.

## 7. Безпека Даних

Ми вживаємо технічні та організаційні заходи для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого доступу. Ці заходи включають процедури шифрування на наших веб-сторінках. Ваші дані передаються з вашого комп'ютера на наш сервер і навпаки через інтернет з використанням шифрування TLS.

Ви можете розпізнати це за символом замка в рядку стану вашого браузера та адресним рядком, що починається з <https://>.

## 8. Ваші права як суб'єкта персональних даних

GDPR надає вам певні права як суб'єкту даних, включаючи:

Права	Пояснення
Право на доступ (ст. 15 GDPR)	Ви маєте право отримати підтвердження того, чи обробляються ваші персональні дані; якщо це так, ви маєте право бути поінформованим про ці персональні дані та отримати інформацію, зазначену в ст. 15 GDPR.
Право на виправлення (ст. 16 GDPR)	Ви маєте право на виправлення неточних персональних даних, що стосуються вас, і, враховуючи цілі обробки, право на доповнення персональних даних, зокрема шляхом надання додаткової заяви без зволікань.
Право на видалення (ст. 17 GDPR)	Ви маєте право на видалення персональних даних, що стосуються вас, без затримки, якщо застосовується одна з причин, зазначених у ст. 17 GDPR.
Право на обмеження обробки (ст. 18 GDPR)	Ви маєте право зробити запит на обмеження обробки, якщо виконано одну з умов, викладених у ст. 18 GDPR, наприклад, якщо ви заперечили обробку даних.
Право на перенесення даних (ст. 20 GDPR)	У певних випадках, які детально перераховані у ст. 20 GDPR, ви маєте право отримати персональні дані, що стосуються вас, у структурованому, загальнозживаному та у форматі, придатному для автоматичного читання або запросити передачу цих даних третій стороні.

Право на відкликання згоди (ст. 7 GDPR)	Якщо обробка даних ґрунтується на вашій згоді, ви маєте право в будь-який час відкликати свою згоду на використання ваших персональних даних відповідно до ст. 7 (3) GDPR. Зверніть увагу, що відкликання буде має силу тільки з моменту його здійснення у майбутньому. Обробка, яка відбувалася до відкликання, не підлягає зміні.
Право на виключення (ст. 21 GDPR)	Якщо дані збираються на підставі ст. 6 (1)(f) GDPR (обробка даних для цілей наших законних інтересів) або на підставі ст. 6 (1)(e) GDPR (обробка даних для захисту громадських інтересів або виконання офіційних повноважень), ви маєте право в будь-який час висловити своє заперечення щодо обробки з мотивів, що впливають з вашої конкретної ситуації. Ми більше не будемо обробляти особисті дані, якщо відсутні переконливі законні підстави для такої обробки, які переважають ваші інтереси, права та свободи, або якщо дані все ще необхідні для встановлення, здійснення або захисту правових вимог.
Право подати скаргу до контролюючого органу (ст. 77 GDPR)	Згідно зі статтею 77 Загального регламенту про захист даних (GDPR), у вас є право подати скаргу до наглядового органу, якщо ви вважаєте, що обробка ваших даних порушує вимоги захисту персональних даних. Це право можна здійснити, зокрема, до наглядового органу у членській державі вашого місця проживання, вашого місця роботи або місця, де відбулося порушення.

Ви можете заявити про свої права, згадані вище, звернувшись до нас за контактними даними, що наведені в розділі «Інформація про компанію» на нашому веб-сайті, або написавши на [privacy@JDEcoffee.com](mailto:privacy@JDEcoffee.com).

## 9. Контактні дані нашого офіцера із питань захисту даних (DPO)

Наш Глобальний спеціаліст з питань дотримання стандартів та зовнішній спеціаліст з захисту даних готові надати додаткову інформацію з питань захисту даних.

Спеціаліст з з глобального дотримання стандартів JDE:

[privacy@JDEcoffee.com](mailto:privacy@JDEcoffee.com)

FIRST PRIVACY GmbH,

Konsul-Smidt-Str. 88,

28217 Бремен, Німеччина

[www.first-privacy.com](http://www.first-privacy.com)

[office@first-privacy.com](mailto:office@first-privacy.com)