

## ПОЛІТИКА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ СООКІЄ

Товариство з обмеженою відповідальністю «Якобз Дау Егбертс Україна», визначає своєю метою зробити ваш онлайн-досвід та взаємодію з нами якомога інформативнішими, актуальнішими та підтримуваними. Один зі способів досягнення цієї мети - використання файлів cookie або подібних технологій, які зберігають інформацію про ваш візит на наш веб-сайт на вашому пристрої. Ми вважаємо дуже важливим, щоб ви знали, які файли cookie використовує наш веб-сайт і з якою метою. Це допоможе захистити вашу конфіденційність, забезпечуючи при цьому зручність користування веб-сайту та можливість отримати досвід взаємодії якомога більше відповідно до ваших потреб. Нижче ви можете дізнатися більше про файли cookie, які використовуються нашим веб-сайтом, та цілі їх використання.

### ЗМІНИ В ПОЛІТИЦІ

Ми можемо час від часу змінювати Політику використання файлів cookie. Тому ми закликаємо вас регулярно переглядати цю політику. Якщо у вас є питання щодо цієї політики, будь ласка, звертайтеся за контактними даними нижче.

Політика використання файлів cookie була переглянута 09-07-2024 року.

### ФАЙЛИ СООКІЄ ТА ПОДІБНІ ТЕХНОЛОГІЇ

На нашому веб-сайті ми використовуємо файли cookie та подібні технології для надання вам найкращого обслуговування та оптимізації нашого онлайн-бізнесу. Ці технології дають нам можливість зберігати і отримувати доступ до інформації, що зберігається на вашому пристрої (такому як ПК, планшет або смартфон).

Файл cookie може бути корисним, оскільки він дозволяє нам впізнавати ваш пристрій при наступному відвідуванні або навігації на нашому веб-сайті. Якщо ви використовуєте онлайн-кошик для покупок, файли cookie дозволяють нам відстежувати товари, які ви додали до вашого кошика.

Інші технології, подібні до файлів cookie, такі як JavaScript, пікселі, локальне сховище, дозволяють нам збирати та зберігати певну "інформацію про відвідувачів" від вас, таку як ім'я домену та хоста, з якого ви здійснюєте доступ до Інтернету, IP-адресу пристрою, який ви використовуєте, дату і час доступу до цього веб-сайту, а також Інтернет-адресу веб-сайту, з якого ви безпосередньо перейшли на цей веб-сайт. Ми використовуємо цю інформацію для вимірювання трафіку на цьому веб-сайті та для допомоги в зробленні його більш корисним.

Ми - а також треті сторони - використовуємо файли cookie та подібні технології (далі - "файли cookie") на нашому веб-сайті з такими цілями:

- для забезпечення належної роботи нашого веб-сайту (*обов'язкові та функціональні файли cookie*);
- для збору загальних статистичних даних та отримання уявлення про використання нашого веб-сайту користувачами з метою оптимізації нашого веб-сайту та послуг (*файли cookie для вимірювання продуктивності*);

### ВАШ ВИБІР

Ми використовуємо обов'язкові та функціональні файли cookie, коли ви використовуєте наш веб-сайт. Тільки після вашої згоди ми будемо використовувати файли cookie, які не є обов'язковими для надання інших функціональних можливостей веб-сайту (наприклад, файли cookie для вимірювання продуктивності, рекламні файли cookie та файли cookie соціальних мереж).

## ОБОВ'ЯЗКОВІ ТА ФУНКЦІОНАЛЬНІ ФАЙЛИ СООКІЕ

Деякі файли соокіе забезпечують належну роботу певних функцій та частин веб-сайту і зберігають ваші вподобання. Наприклад, файли соокіе можуть використовуватися для того, щоб запам'ятовувати ваші відображення вподобань (наприклад, мова, розмір шрифту), вмісту вашого кошика для покупок, відображення шрифтів та створення адаптивного веб-сайту, який підходить для вашого пристрою, пошукового запиту чи обраного фільтру.

- файли соокіе для аутентифікації користувачів для забезпечення безпечного входу;
- збереження вподобань, таких як мова, місцезнаходження, кількість результатів пошуку, що відображаються тощо;
- збереження налаштувань для оптимального відображення відео, наприклад, розміру буфера та деталей роздільної здатності вашого екрану;
- зчитування налаштувань вашого браузера для оптимального відображення нашого веб-сайту на вашому екрані;
- виявлення зловживань нашим веб-сайтом і послугами, наприклад, реєстрація кількох послідовних неуспішних спроб входу;
- рівномірне завантаження веб-сайту для забезпечення доступності;

## ФАЙЛИ СООКІЕ ДЛЯ ВИМІРЮВАННЯ ПРОДУКТИВНОСТІ

Для створення загальних статистичних даних та отримання уявлення про використання нашого веб-сайту користувачами, а також для оптимізації нашого веб-сайту та послуг, ми використовуємо кілька інструментів (включаючи сторонні), щоб покращити нашу Інтернет-пропозицію. Для цих цілей ми створюємо (псевдонімізовані) користувацькі профілі на основі так званих даних про використання для маркетингових досліджень та потребою зумовленого дизайну нашої онлайн-пропозиції. Якщо ви не згодні з створенням псевдонімізованого користувацького профілю, ви можете в будь-який момент висловити своє заперечення. Для цього будь ласка, скористайтеся контактними опціями, вказаними у цій політиці, або скористайтеся кількома варіантами відмови, зазначеними нижче.

Які інструменти ми використовуємо?

- |                  |   |
|------------------|---|
| Google Analytics | Сервіс<br>Google Analytics — це сервіс веб-аналітики, який надається компанією Google. Google Analytics використовує "cookies", які дозволяють нам аналізувати використання нашого веб-сайту та складати звіти про активність на сайті та використання інтернету. Інформація, зібрана "cookies" щодо вашого використання цього веб-сайту, зазвичай передається на сервер Google в США та зберігається там. Ви можете запобігти збору та зберіганню даних Google Analytics, встановивши додаток до браузера, який Google пропонує за посиланням тут.   |
| Google Optimize  | Для тестування ефективності різних дизайнів нашого веб-сайту ми використовуємо сервіс Google Optimize, який надається компанією Google. Під час тестів різні версії однієї сторінки або функції створюються і відображаються випадковим групам відвідувачів нашого веб-сайту. Метою експериментів є визначення того, яка версія працює краще, і впровадження її на весь веб-сайт. Для цього Google Optimize використовує кілька файлів cookie, щоб кожен відвідувач у конкретній тестовій групі отримував однакову сторінку або функцію. Усі дані, зібрані під час такого тесту, зберігаються в псевдонімізованому користувацькому профілі. Для отримання додаткових відомостей, будь ласка, ознайомтеся з політикою конфіденційності Google Optimize. Ви можете в будь-який час відмовитися від участі в експериментах Google Optimize за допомогою цього посилання для відмови. |

## РЕКЛАМНІ COOKIES

Наша мета - надавати відвідувачам нашого веб-сайту інформацію, яка максимально відповідає їхнім потребам. Тому ми прагнемо адаптувати наш сайт до кожного відвідувача. Ми це робимо не лише за допомогою вмісту нашого веб-сайту, а й через рекламу, що з'являється в Інтернеті та розсилки, які ми відправляємо.

Для того щоб здійснити ці адаптації, ми намагаємося сформувати уявлення про ваші інтереси на основі веб-сайтів, які ви відвідуєте, і створити сегментований профіль. На основі цих інтересів ми потім адаптуємо вміст і рекламу на нашому веб-сайті для різних груп клієнтів.

Які інструменти ми використовуємо?	Ми використовуємо
etracker	Технологію від etracker ми використовуємо для збору та зберігання даних з метою маркетингових досліджень та оптимізації. На основі цих даних за допомогою cookies можуть створюватись користувацькі профілі під псевдонімами. Дані, зібрані за допомогою технологій etracker, не будуть використовуватися для особистої ідентифікації відвідувачів цього веб-сайту і не будуть об'єднані з особистими даними власника псевдоніма без окремої згоди зацікавленої особи. Збір та зберігання даних можна в будь-який час відхилити за допомогою цього посилання для відмови.
Рекламні сервіси Google (Google Ad)	На нашому веб-сайті ми використовуємо рекламні сервіси від Google: DoubleClick (Floodlight), Google Analytics Audience Google Dynamic Remarketing Ці сервіси допомагають нам вимірювати та покращувати ефективність наших онлайн-реklamних кампаній. Для цього Google використовує файли cookies. Ці cookies дозволяють Google отримувати уявлення про ваші взаємодії з контентом на нашому веб-сайті та показувати рекламу, яка може бути для вас цікавою. Для отримання додаткових відомостей, будь ласка, перегляньте політику конфіденційності Google і цю сторінку, якщо ви бажаєте відмовитися від цього типу реклами.
Рекламні сервіси Facebook	Для проведення онлайн-реклами ми використовуємо сервіс Facebook Custom Audiences. При використанні Custom Audiences ми можемо надсилати на Facebook деяку частину ваших даних для зіставлення їх з користувацькою базою Facebook. Якщо ви є користувачем Facebook, цей сервіс дозволяє нам показувати вам нашу рекламу на платформі Facebook. Для вимірювання ефективності цих кампаній на нашому веб-сайті використовується піксель. Для отримання додаткових відомостей, будь ласка, перегляньте політику конфіденційності Facebook. Ви завжди можете відмовитися від використання даних Facebook за допомогою цього посилання для відмови.
Bing Ads	На нашому веб-сайті ми використовуємо сервіс від Microsoft — Bing Ads. Цей сервіс допомагає нам вимірювати та покращувати ефективність наших онлайн-реklamних кампаній. Для цього Microsoft використовує файли cookie. Ці файли cookie дозволяють Microsoft отримувати інформацію про вашу взаємодію з контентом на нашому веб-сайті, а потім показувати рекламу в Інтернеті, яка може бути для вас цікавою. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, ознайомтеся з політикою конфіденційності Microsoft і з цією сторінкою, якщо ви бажаєте відмовитися від цього типу реклами.

## **ЯК КЕРУВАТИ ФАЙЛАМИ СООКІЕ**

Ви можете керувати та/або видаляти файли cookie за вашим бажанням – докладніше дивіться на сайті [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Ви можете видалити всі файли cookie, які вже знаходяться на вашому пристрої, і налаштувати більшість браузерів таким чином, щоб вони не використовувались. Однак при цьому вам можливо доведеться вручну змінювати деякі налаштування кожного разу при відвідуванні сайту, а також деякі сервіси та функціональні можливості можуть не працювати.

## **КОНТАКТНІ ДАНІ ТА ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОМПАНІЮ**

Будь ласка, надсилайте ваші запитання та коментарі з питань конфіденційності на електронну адресу – [privacy@jdecoffee.com](mailto:privacy@jdecoffee.com)